

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和 5年 2月 28日

事業所名 放課後等デイサービスすまいるプラス 保護者等数(児童数) 31人 回収数 22枚 割合 70%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない		いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22						
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	22						
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20				2	・階段が急なので見守りをお願いしたいです。慌てて降りないように見てもらいたいです。	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ⅰが作成されているか	22					・面談をしていただけるので、そこで家の外と中の子どもの様子の差が分かり、認識を同じにできます。	
	5 活動プログラム※ⅱが固定化しないよう工夫されているか	22					・本当に色々と考えて連れて行ってくださったり、親では行くと言わないことも行くと言うので助かっています。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	10	4	1	7		・施設内で学校間、学年間の交流があるので満足しています。 ・コロナ対策の為、難しいと承知しています。 ・いつかやってももらいたい。新しい遊びや工夫に出会えそう。	児童クラブや児童館での交流が行っていませんが、公園や公共の施設へ行き、地域の児童さんとの交流の場としています。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22						
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22					・子どもの様子をいつも丁寧に教えて下さりありがたいです。 ・楽しかったことはもちろん、トラブルや泣いた時、苦しい事も教えてほしいです。	出来る限り、良かったことを中心にお伝えすることを心掛けていますが、保護者さまともっとお子様のことが共有ができるように、トラブルや困り事についてもお伝えできるようにしていきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	2				・面談や支援計画の際など、たくさんお話を聞いて下さってありがとうございます。	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	6	1	5		・コロナ対策の為中止でしたが、以前は様々な交流機会を作って下さっていました。楽しかったです。 ・(子どもが利用し始めてから)一度も開催されていないのでわかりません	来年度は、保護者会を開催していきたいと考えています。その際は、ぜひご参加ください。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21				1		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22						
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22						
	14 個人情報に十分注意しているか	20	1			1		
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	21				1	・温度調節、コロナ対策等で入口ドアが開いているのだと思いますが、前が道路で多動・衝動やパニック時等の飛び出しが心配です。	感染対策の換気のために開けておりますが、危険がないように、見直します。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	1			1		
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	21	1				・いつも「楽しかった」と帰ってきます。ありがとうございます。 ・友達と遊ぶのをとても楽しみにしています！ ・「〇〇先生と遊んだ！」「〇〇さんと遊んで楽しかった！」と伝えてくれます。 ・大変楽しみにしており、とても嬉しいです。 ・表情には出なくなりましたが、楽しみにしています。 ・毎回とても楽しめているようでありがたいです。	様々なご意見、ありがとうございます。温かいお言葉に感謝いたします。これからも、居心地の良い施設を目指しながら、活動に工夫し取り組んでまいります。
	18 事業所の支援に満足しているか	22					・ほぼ毎日みて下さり、時に色々な融通もきいて頂けて有難いばかりです。 ・親子の離れる時間、兄弟の離れる時間が出てとても良かったです。 ・子どもが安心して楽しく過ごせるようにして下さい、いつもありがとうございます。	

※ⅰ 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ⅱ 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。